

Všeobecné obchodné podmienky
cestovnej agentúry Flamingofly s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť Flamingofly s.r.o., IČO: 51302756, so sídlom Lipová ulica 8B, 90041 Rovinka, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 126540/B (ďalej len „Flamingofly“ alebo „CA“), pôsobí na slovenskom trhu ako cestovná agentúra v súlade so zákonom č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu a niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu.

1.2 Flamingofly sprostredkúva predaj zájazdov cestovných kancelárií (ďalej len „CK“) na základe riadnych zmlúv o obchodnom zastúpení. Všetky CK, s ktorými Flamingofly spolupracuje, sú riadne poistené proti úpadku podľa zákona o zájazdoch.

1.3 Flamingofly vystupuje výlučne ako sprostredkovateľ a nezodpovedá za plnenie služieb organizovaných CK. Zodpovednosť za riadne poskytnutie zájazdu nesie CK ako organizátor zájazdu.

1.4 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky sprostredkovania zájazdov Flamingofly pre cestujúcich. Zmluva o zájazde sa uzatvára výlučne medzi cestujúcim a CK, pričom CA je len sprostredkovateľom. Záväzné podmienky zájazdu sa riadia VOP príslušnej CK.

1.5 Pred uzavretím zmluvy cestujúci vždy obdrží štandardný formulár predzmluvných informácií podľa zákona o zájazdoch.

2. Vznik zmluvného vzťahu

2.1 Zmluva o zájazde vzniká medzi cestujúcim a CK na základe riadne vyplnenej a CK potvrdenej zmluvy o zájazde. Flamingofly koná výlučne ako sprostredkovateľ pri jej uzatváraní.

2.2 Objednávky zájazdov je možné zaslať elektronicky, telefonicky alebo osobne. Flamingofly následne preverí dostupnosť a aktuálnu cenu u CK. Zmluva je platná až po potvrdení CK a zaplatení zálohy alebo celej ceny zájazdu.

2.3 Flamingofly je oprávnená odmietnuť neúplné alebo nepravdivé objednávky. Cestujúci je povinný uviesť presné a pravdivé údaje.

3. Platobné podmienky

3.1 Výška záloh, doplatkov a splatnosť sa riadia podmienkami CK. Ak nie je dohodnuté inak, záloha predstavuje obvykle 50 % ceny pri objednávke viac ako 30 dní pred odchodom, pričom doplatok je splatný najneskôr 30 dní pred začiatkom zájazdu.

3.2 Pri zájazdoch typu „last minute“ sa celá cena hradí pri objednávke.

3.3 Za deň zaplatenia sa považuje deň, kedy boli prostriedky pripísané na účet CK alebo CA, ak CA koná ako inkasný zástupca CK.

3.4 Cestujúci má nárok na čerpanie služieb len po zaplatení celej ceny zájazdu.

4. Cestovné doklady a formality

4.1 Cestujúci je povinný mať platný cestovný pas alebo občiansky preukaz a splniť vízové a zdravotné podmienky destinácie.

4.2 Vízové a zdravotné formality si zabezpečuje cestujúci sám. CK ani CA nezodpovedajú za neudelenie víz alebo nesplnenie zdravotných podmienok.

4.3 Flamingofly alebo CK odovzdajú cestujúcemu cestovné doklady (letenky, vouchery) spravidla 3 – 7 dní pred odchodom.

5. Zájazdy na vyžiadanie

5.1 Pri zájazdoch „na vyžiadanie“ je rezervácia potvrdená až po súhlase zahraničného partnera CK. Cestujúci uhrádza cenu vopred, pričom v prípade neúspešnej rezervácie sa platba vráti.

6. Odstúpenie od zmluvy a storno podmienky

6.1 Cestujúci môže kedykoľvek pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy. Výška odstupného sa riadi obchodnými podmienkami CK.

6.2 Odstúpenie môže cestujúci uplatniť prostredníctvom CA, ktorá ho bezodkladne postúpi CK.

6.3 Odstúpenie musí byť písomné, zaslané e-mailom na info@flamingofly.sk alebo doručené osobne do sídla spoločnosti. Za rozhodujúci čas sa považuje moment doručenia.

7. Reklamácie

7.1 Za vady zájazdu zodpovedá CK. Flamingofly prijíma reklamácie a bezodkladne ich postúpi CK.

7.2 Vady služieb je potrebné reklamovať bezodkladne na mieste u delegáta CK alebo poskytovateľa služby.

7.3 Cestujúci môže vady uplatniť najneskôr do 2 rokov od skončenia zájazdu.

8. Spracovanie osobných údajov

8.1 Flamingofly spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

8.2 Účelom spracúvania je sprostredkovanie zájazdu a súvisiace úkony. Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy a právne povinnosti CA.

8.3 Osobné údaje môžu byť poskytované CK a nevyhnutným partnerom (letecké spoločnosti, hotely).

8.4 Doba uchovávania osobných údajov je 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

8.5 Cestujúci má právo na prístup k údajom, opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

8.6 Podrobné zásady ochrany osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke www.flamingofly.sk.

9. Ďalšie práva a povinnosti strán

9.1 Cestujúci je povinný uvádzať úplné a pravdivé údaje a oznámiť zmeny osobných údajov bezodkladne.

9.2 Flamingofly sa zaväzuje postupovať v súlade so zákonom o zájazdoch a predpismi na ochranu spotrebiteľa.

10. Poskytovanie informácií tretím osobám

10.1 Informácie o účastníkoch zájazdu sa tretím osobám neposkytujú, s výnimkou prípadov, keď to vyplýva zo zákona, alebo keď o to cestujúci výslovne požiada.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.10.2025 a sú zverejnené na webovej stránke www.flamingofly.sk.

11.2 Podpisom zmluvy o zájazde cestujúci potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi.